

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين (المدرسين والمتدربين) عن تقديم البرامج بنمط التدريب الإلكتروني

يتم قياس مستوى رضا المستفيدين من خلال رابط إلكتروني يتم إرساله للمتدربين والمدرسين نهاية كل دورة بهدف التعرف على رضا المتدربين عن البرامج التدريبية والمدرسين والمقترحات التي يمكن أن تساهم في فعالية أداء الدورات المقدمة، حيث أن معرفة رأي المستفيدين من خدمات الموقع الرئيسي والمنصة التدريبية والدورات المقدمة وملاحظاتهم ومقترحاتهم تساهم في اتخاذ القرار المناسب في الوقت المناسب من إدارة الموقع والمنصة التدريبية وتساهم في تطوير عملية التدريب الإلكتروني عن بعد.

آلية قياس مستوى رضا المستفيدين:

- يتم قياس رضا المستخدمين عن طريق إرسال استبيانات بعد الدورة التدريبية المقدمة.
- إرسال استبيانات للمدرّب والمتدرب بعد قياس مدى الرضا عن المقررات يشمل بعض الأسئلة المتعلقة بآلية التدريب ووسيلته والمدرّب وغيره.
- بناءً على نتائج مستوى الرضا يتم اتخاذ القرارات بتحسين وتطوير الدورات التدريبية والخدمات المقدمة عبر الموقع الرئيسي والمنصة التدريبية.

أداة قياس رضا المتدرب:

عزيزي المتدرب نأمل تعبئة هذا النموذج لقياس مستوى رضاك عن الدورة التدريبية والخدمة المقدمة.

رابط النموذج:

<https://forms.gle/hstHNf1cxspDYQ8c6>

أداة قياس رضا المدرّب:

عزيزي المدرّب نأمل تعبئة هذا النموذج لقياس مستوى رضاك عن الدورة التدريبية والخدمة المقدمة.

رابط النموذج:

<https://forms.gle/6Ah6GuEYqF1NyW1e7>

