

سياسة الحضور الالكتروني

يشير الحضور الإلكتروني المتزامن إلى التواجد افتراضياً للمتدرب المتصل بالإنترنت على بوابة التدريب الإلكتروني أو الفصول الافتراضية التزامية من خلال جهاز حاسوب أو جهاز محمول، وإقرار ما إذا كان المتدرب متواجداً في الوقت الفعلي.

يتم احتساب الحضور المتزامن من خلال الفصول الافتراضية معادلاً للحضور الاعتيادي، ويتم ضمان ذلك من خلال الإجراءات التالية:

- اختيار الوقت المناسب للمتدربين بما يضمن حضورهم المتزامن والتفاعل مع الدورة التدريبية.
- توفير رابط المنصة التدريبية لكافة المتدربين المسجلين في الدورة في وقت مبكر.
- التحضير الأولي للمشاركين في الدورة من خلال موظف الدعم الفني.
- التحضير أثناء الدورة وبعد جلسات الاستراحة.
- التحضير الختامي في آخر الدورة.

العدد المسموح به في الفصول الافتراضية المتزامنة في التدريب للدورات التأهيلية والتطويرية كما يلي:

- 25متدرب، ويُسمح بزيادة عدد المتدربين بمقدار 25% في الفصل الافتراضي المتزامن بناء على:
 - نوع الدورة التدريبية
 - الأنشطة والتفاعل
 - خبرة المدرب في تقديم التدريب الإلكتروني

- في حال زاد عدد الملتحقين بالبرنامج ما بين 26 – 50 يلزم إضافة مدرباً يكون مساعداً للمدرب الأساسي، والأعداد فوق 50 متدرب يتم احتساب مساعداً للمدرب الأساسي لكل 50 متدرباً، ولا تدخل نسبة الزيادة (25%) بعد تجاوز عدد المدربين عن 50 متدرباً.

الانسحاب والأسترجاع

- على المتدرب/ة حضور ما لا يقل عن (75%) من الساعات التدريبية المخصصة للدورة المسجل فيها.
- يتم إنذار المتدرب/ة بالحرمان لبلوغ عدد أيام غيابه (5 أيام) للبرامج التأهيلية ، وذلك لتجاوز نسبة الغياب المقررة من المؤسسة العامة للتدريب التقني وهي 25% من ساعات الدورة.
- عند غياب المتدرب/ة عن حضور الدورة يفقد حقه بالمطالبة باسترداد الرسوم ما لم يقدم عذر رسمي، ويحتفظ المعهد بحق قبول العذر أو رفضه.

- لا يحق للمتدرب/ة استرداد أي مبالغ إلا في الظروف الاضطرارية وتشمل: مرض عضال أو وفاة المتدرب/ة(لا قدرالله) أو أحد أقاربه من الدرجة الأولى
- هذه الأعذار لا بد وأن يوافق عليها المسئول وتكون موثقة من جهات رسمية فقط .بعد حساب التكاليف المستحقة عليه في حال بدأ التدريب.

في حال تم قبول العذر بالشروط المذكورة أعلاه يتم تطبيق الاحكام التالية:

- في حال الانسحاب قبل موعد بدء الدورة بمدة اكثر من 10 ايام عمل فانه يحق للمتدرب/ة استرداد كاملة مع خصم سعر الحقيبة التدريبية(الكترونية أو مادة مطبوعة)في حالة استلام الرسوم المتدرب/ة للحقيبة.
- في حال الانسحاب قبل بدء الدورة بعشر أيام عمل تخضم 10 % من الرسوم المدفوعة بالإضافة إلى خصم سعر الحقيبة التدريبية (الكترونية أو مادة مطبوعة) إذا استلمها المتدرب/ة.
- في حال الانسحاب في الاسبوع الدراسي الثاني من بداية الدورة لا يحق له استرجاع المبلغ المدفوع.
- لا يتم استرداد أي مبالغ إلا باحضار أصل الفاتورة.

